

中小企業、小規模事業者にも 個人情報保護法が適用されます

弁護士 小島 幸保

個人情報保護法の改正

1 全ての事業者に個人情報保護法が適用

個人情報保護法は、平成17年4月に施行されましたが、その後の社会環境の変化を踏まえて、平成27年9月に改正個人情報保護法が公布されました。この改正個人情報保護法の全面施行日が、平成29年5月30日と決まりました。これまでは、「保有する個人情報(※)の数が5,000人分以下の事業者」には個人情報保護法が適用されませんでした。今回の改正により、**個人情報を取り扱う全ての事業者に個人情報保護法が適用**され、中小企業・小規模事業者も法の定めるルールに沿って個人情報を取り扱うよう求められます。

※ 個人情報とは……

生存する個人に関する情報で、“ある特定の人物”のものとなる情報をいいます。氏名や住所、連絡先のみならず、例えば、「取得資格」などの情報であっても、氏名などの個人情報データベース等にアクセス・照合することによって特定の個人を識別することができれば、基本的にはそれらは全てその人の個人情報に該当します。

2 その他の改正のポイント

- ① 「個人情報保護委員会」が新設され、個人情報取扱事業者に対する監督権限が各分野の主務大臣から委員会に一元化されます。
- ② 本人の人種、信条、病歴など本人に対する不当な差別又は偏見が生じる可能性のある個人情報は「要配慮個人情報」と定義され、これらの取得については、原則として本人の事前同意が必要となります。
- ③ 匿名加工情報（特定の個人を識別することができないよう個人情報を加工した情報）は、本人の同意なしに利用可能となります。
- ④ 「名簿屋」対策として、個人データを第三者へ提供する場合や第三者から提供を受ける際の記録作成が義務付けられます。
- ⑤ 本人が拒否した場合のみ第三者へ提供しないという「オプトアウト」は、個人情報保護委員会への届出を義務付けるなど厳格化されます。
- ⑥ 外国にある第三者への個人データの提供が制限等されます。

※ 個人情報データベース等を構成する個人情報を「個人データ」といいます。

3 中小企業・小規模事業者のための「個人情報取扱いのルール」

① 取得するときのルール

- ◆ どのような目的で個人情報を利用するのかを**具体的に特定**する必要があります。
- ◆ **特定した利用目的はホームページに載せたり、店頭に掲示したりして公表**しましょう。あらかじめ公表していない場合には、本人に伝える必要があります。ただし、個人情報を取得する際に利用目的が明らかであれば、逐一相手に伝える必要はありません。

② 利用するときのルール

- ◆ 取得した個人情報は、**特定した利用目的の範囲内**で利用する必要があります。
- 例えば、商品を配送するためだけに取得したお客様の住所を使って、自社商品の宣伝はできません。

ポイント

すでに取得した個人情報を他の目的で利用したい場合には、改めて本人の同意を得なければなりません。利用目的は、事業内容を踏まえてよく検討して定めましょう。

以下は、個人情報を名簿化・データベース化（特定の個人を検索できるようにまとめたもの）した場合に適用されるルールです。

③ 個人データの保管にあたってのルール

- ◆ 情報の漏えい等が生じないように安全に管理しましょう。

ポイント

管理方法としては、紙の顧客台帳は鍵のかかる場所に保管する、パソコン上の顧客台帳にはパスワードを設定するという方法が考えられます。

④ 個人データを第三者に渡す際のルール

- ◆ 個人データを本人以外の第三者に渡すときは、原則として事前に本人から同意をもらう必要があります（法令に基づき提供が要請される場合など、例外もあります。）。

ポイント

外部に業務を委託する場合は、本人の同意がなくても個人データを渡すことができますが、委託先に対して**必要かつ適切な監督を行う**必要があります。適切な委託先を選定するとともに、データの管理体制などを委託契約において取り決めましょう。

⑤ 本人から個人データの開示を求められた際のルール

- ◆ 本人から請求があれば、開示、訂正、利用停止等の対応を行う必要があります。

これからは、個人情報を適切に取り扱うことが事業を行う上での基本的な義務となります。管理体制を見直すとともに、従業員が会社の保有する情報を私的に使ったり、漏えいすることのないよう、この機会に社員教育を行いましょう。

著者紹介



こじま さちほ
小島 幸保（弁護士）

関西学院大学法学部政治学科卒業。平成12年弁護士登録、平成18年小島法律事務所開設（大阪市北区南森町）。主な取扱分野は、契約、不動産、家事事件（相続・離婚等）。

▶ 著書

「子どもの引渡し」の法律と実務（共著）他

